**服务承诺书**

采购人:南京交通技师学院

我司参与 项目的投标，如中标，我司保证按以下条款进行服务：

一、设备质量承诺：

1、 所提供设备均有质量检测证明、产品说明等相关材料。

2、 对设备性能的检测，我们诚请用户亲临对设备进行全过程、全性能检查，待设备被确认合格后再装箱发货。

二、设备安装调试承诺：

1、我司根据设备清单提供的设备安装调试完成后，能够满足对中心机房内动力环境进行控制，其中包含视频监控、漏水检测、温湿度检测、烟感检测、电量监控、双鉴探测、门禁控制和声光报警等，并能够通过对应管理软件及APP平台实现远程管控。

2、安装调试规范操作，如因违规操作造成的一切后果由我司负全责。

3、我司在安装调试完成结束后，对现场进行清理，确保环境整洁。

三、交货期承诺：

1、设备交货期：采购人通知进场后7天内完成送货、安装并通过采购人验收及交付使用。

2、设备交货时，我司向采购人提供下列服务及文件；

① 技术保养维修手册

② 设备说明书及厂家合格证

④ 相关操作人员培训课程

四、售后服务承诺：

1、设备保修期不少于36月，在保修期内供方提供免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。我司向用户提供全方位的技术服务，在项目实施的各个阶段中，公司的工程师都会全力为用户提供优质的服务。

4、我司提供7\*24小时的电话服务支持，对于用户提出的服务请求，在1小时内首先通过电话等方式进行技术支持。

联系人：XXX

电话：ＸＸＸＸＸＸＸＸＸＸＸ

5、在质量保证期内，所有项目中涉及设备的系统软件免费升级，我司提供专业工程师负责具体的升级工作，以保证不影响系统的运行。

6、不管是在保修期内，还是在保修期外，我司免费为客户提供技术咨询服务，这其中包括: 新技术咨询、配置调整、故障解决等。随时随地解答客户的技术询问。

7、巡检服务

根据用户的需要，公司提供定期巡检服务，确保系统工作正常，并填写《工程巡检报告》。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 时间 | 方式 | 频率 |
| 保修期内 | 定期走访 | 一个月 |
| 电话联系 | 一半个月 |

我方如违反上述承诺，将在货款结算等方面按合同约定接受相应处罚，我方对此无异议。

投标人（全称并加盖公章）：

 投标人代表签字：

邮 编： 电 话：

 传 真： 日 期：